

Mietbedingungen

Ferieninsel Tietzowsee

Anreise und Abreise

Das Mietobjekt steht am Anreisetag ab 16:00 Uhr zur Verfügung. Die Rezeption ist bei Anreise bis 18:00 Uhr besetzt (in der Hauptsaison auch länger). Sollte der Mieter nach 18:00 Uhr anreisen, so wird gebeten, dies telefonisch anzumelden bzw. die Telefonnummer an der Rezeptionstür zu verwenden.

Die Abgabe des Mietobjektes muss bis 10.00 Uhr erfolgen. Eine verspätete Abgabe kann in Rechnung gestellt werden. Die frei zugänglichen Objekte der Ferieninsel Tietzowsee (wie Volleyballplätze, Strand usw.) können am Abreisetag weiterhin genutzt werden.

Mietdauer

In der Hauptsaison kann nur eine wochenweise Vermietung vorgenommen werden. In der Vor-/Nachsaison und Zwischensaison ist der Mindestaufenthalt 2 Nächte.

An bestimmten Feiertagen beträgt die Mindestmietdauer 3 Nächte.

Personenzahl

Die gebuchte Anzahl der Personen darf (auch durch Besucher) nicht überschritten werden. Alle Mitreisenden müssen auf dem Buchungsformular, spätestens jedoch bei Anreise angegeben werden. Nichtangemeldete Personen können zurückgewiesen werden.

Haustiere

Die Mitnahme eines Haustieres ist je nach Verfügbarkeit in ausgewählten Häusern gegen Aufpreis und nach vorheriger Anmeldung erlaubt. Nicht auf der Buchungsbestätigung ausgewiesene Haustiere werden bei der Anreise abgewiesen. Die nachträgliche Anmeldung eines Tieres ist unter Umständen nicht mehr möglich. Es ist maximal ein Haustier je Haus erlaubt.

Mietnebenkosten

Energie und Wasser werden bei Abreise nach Verbrauch abgerechnet.

Endreinigung

Der Mieter verpflichtet sich, das Mietobjekt bei Abreise in einem besenreinen Zustand zu hinterlassen. Hierzu gehören grundsätzlich das Spülen und Trocknen von Geschirr, die Beseitigung von Müll und das Abziehen der geliehenen Bettwäsche. Die Zahlung der Endreinigungsgebühr entbindet nicht von dieser Pflicht. Berechtigte Reklamationen oder eventuelle Mietverluste aufgrund starker Verunreinigung werden nachträglich in Rechnung gestellt.

Reklamation

Wenn Mängel am Mietobjekt festgestellt werden, ist das Personal der Ferieninsel sofort, spätestens jedoch innerhalb von 24 Stunden, zu benachrichtigen, damit die Mängel schnellstmöglich beseitigt werden können. Nachträgliche Reklamationen können nicht anerkannt werden.

Schäden

Sollten während des Aufenthaltes Schäden am Mietobjekt oder dessen Ausstattung auftreten, muss die Hausleitung unverzüglich benachrichtigt werden, damit die Schäden behoben werden können. Sollte der Mieter für den Schaden verantwortlich sein, ist er von ihm zu ersetzen. Sollte die Hausleitung wegen nicht gemeldeter Schäden vom Nachmieter in Anspruch genommen werden, sind die entstehenden Kosten vom Vormieter zu erstatten.

Stornierung

Wir sind stets bemüht Stornokosten so gering wie möglich zu halten.

Der durch die Unterschrift des Buchungsformulars, per E-Mail oder telefonisch zustande gekommene Vertrag, kann nur aus wichtigem Grunde storniert werden. Dabei gelten folgende Stornobedingungen:

- Bis 90 Tage vor Mietbeginn: Stornokosten 20% des Gesamtbetrages, mindestens jedoch 50,- €.
- 89 bis 31 Tage vor Mietbeginn: Stornokosten 50% des Gesamtbetrages, mindestens jedoch 75,- €.
- Ab 30 Tage vor Mietbeginn: Stornokosten 75% des Gesamtbetrages, mindestens jedoch 75,- €.
- Ab 7 Tage vor Mietbeginn oder Nichtanreise: Stornokosten 100% des Gesamtbetrages.

Es wird dringend empfohlen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Eine entsprechende Versicherung wird beim E-Mail- Versand der Buchungsbestätigung verlinkt.

Zahlungsabwicklung/Buchung

Direkt nach schriftlicher oder telefonischer Buchung erhält der Mieter eine Buchungsbestätigung. Spätestens 4 Wochen nach Buchung wird ein Betrag in Höhe von 20% des Gesamtbetrages fällig. Die Zahlung des Restbetrages ist spätestens 4 Wochen vor Reiseantritt zu leisten. Die Zahlungstermine werden auf der schriftlichen Buchungsbestätigung ausgewiesen. Die Zahlung kann durch Überweisung auf das vom Betreiber angegebene Konto erfolgen. Bei Nichteinhaltung der Zahlungsfristen kann die Buchung von der Ferieninsel Tietzowsee storniert werden. Hierbei gelten die oben genannten Stornobedingungen.